

中国银行保险传媒股份有限公司

关于举办客户服务管理与体验创新分享会的函

各相关单位：

当下保险公司竞争激烈、产品趋于同质化，保险产品收益透明化，如何在同质化竞争中破局而出？是当下保险行业面临的共同挑战。

在保险科技不断发展的形势下，为促进保险机构了解数智时代的客户体验创新及健康服务，运用客户服务创造价值、创新产品服务，促进各保险机构客户服务人员的交流，中国银保传媒拟于近期举办“客户服务管理与体验创新分享会”。现将有关事项函告如下：

一、授课时间和地点

（一）时间：

2023年9月22日-9月23日（21日报到，22日-23日两天学习，24日返程），共计16学时。

（二）地点：上海市（具体酒店另行通知）。

二、培训内容

（一）数字化智能化转型时代背景下的客户体验创新；

（二）客户服务新技术应用、智能营销与精准客服；

（三）保险客户健康服务管理、客户服务体系等客户服务分

享;

(四) 客服工作交流研讨。

三、培训对象与证书

(一) 培训对象

保险机构负责高客管理以及运营客服部门负责人、室经理(处长)、管理骨干、电话中心及其他相关骨干人员。

(二) 培训证书

完成全部课程,可获得由主办单位颁发的结业证书。

四、培训师资

邀请保险机构高管、法律合规及精算等保险专家授课。

五、培训费用

(一) 培训费: 3500元/人(培训期间含两天午餐),其它费用自理。

(二) 培训费缴纳及发票: 培训费转账到中国银行保险传媒股份有限公司账户,转账时注明“客服培训+公司名称”,填写回执中的发票信息,现场领取发票。账户信息如下:

名称: 中国银行保险传媒股份有限公司

开户行: 中国银行北京长安支行

帐号: 333757929643(联行号: 104100005725)

六、报名方式

请于9月21日前将报名回执及付款凭证发送至邮箱: yaobing@cbimc.cn, 邮件主题请注明“客服培训”。

特此函告。

附件： 报名回执

中国银行保险传媒股份有限公司

2023 年 8 月 24 日

联系人： 姚老师， 010-63996004， 18911252665