

# 中国银行保险传媒股份有限公司

---

## 关于举办“坚持以人民为中心，全面维护 保险消费者合法权益”保险机构消费者权益 保护专题培训暨工作研讨会的函

各相关单位：

保护消费者权益是保险行业健康稳定发展的重要基础。为帮助各保险机构消费者权益保护部门掌握消保工作最新的要求、优化部门运作机制、提升部门人员履职能力，《中国银行保险报》拟于近期举办“坚持以人民为中心，全面维护保险消费者合法权益”保险机构消费者权益保护专题培训暨工作研讨会。现将有关事项函告如下：

### 一、举办时间与地点

（一）时间：

2022年11月24日-11月27日（24日报到，25、26日两天学习，27日返程），共计16学时；

（二）授课地点：无锡市。

### 二、会议内容（详见附件）

（一）保险消费者权益保护综述；

（二）保险机构消费者权益保护体制建设；

（三）保险机构消费者权益保护机制建设；

（四）保险消费者权益保护跨部门协作机制；

- (五) 保险消费者权益保护部门工作经验分享;
- (六) 商业银行消费者权益保护工作经验分享;
- (七) 圆桌对话。

### 三、适用对象

各保险机构消费者权益保护负责人及业务骨干; 运营部、客服部业务骨干及其相关管理人员。

### 四、分享嘉宾 (详见附件)

大型保险集团协同发展部 (消费者权益保护部) 专家、商业银行总行消费者权益保护与服务监督管理中心专家、外资保险公司消保部专家等参与分享。

### 五、会议费用

- (一) 会议费: 3980 元/人 (食宿统一安排, 费用自理);
- (二) 会议费缴纳及发票: 培训费转账到中国银行保险传媒股份有限公司账户, 填写回执中的发票信息, 现场领取发票 (发票项目名称: 培训费/会议费)。账户信息如下:

名称: 中国银行保险传媒股份有限公司

开户行: 中国银行北京莲花池西路支行

帐号: 333757929643 (联行号: 104100006765)

### 六、报名方式

请于 11 月 20 日前将报名回执及付款凭证发送至邮箱:  
[yangsong@cbimc.cn](mailto:yangsong@cbimc.cn) 邮件主题请注明“保险消保研讨会”。

特此函告

- 附件: 1. 课程安排  
2. 报名回执

(此页无正文)

中国银行保险传媒股份有限公司

2022年10月14日

联系人：杨老师，010-63998230，18510008115

陈老师，010-63996012，18611610225