

中国银行保险传媒股份有限公司

关于举办“银行保险机构人力资源管理 能力提升远程培训班”的函

各相关单位：

在金融行业对专业人才需求越来越高、人才竞争日益激烈的形势下，加强人力资源招聘管理与绩效考核管理，妥善处理相关劳动争议、持续提高员工职业素养、打造积极健康的职场氛围，对银行保险机构的健康运作有着至关重要的作用。

为满足银行保险机构人力资源管理的学习需求，《中国银行保险报》将于近期举办“银行保险机构人力资源管理能力提升远程培训班”。现将有关事项函告如下：

一、授课时间与方式

（一）授课时间：

2022年10月20日-10月26日，19:00-21:30，每天2.5小时，共17.5小时。

（二）授课方式：远程直播授课。

二、课程内容

（一）金融行业人才发展和数字化应用

1. 国家对金融行业人才的要求
2. 金融行业组织变革与人才革新

3. 金融人才数字化转型与发展趋势

(二) 金融机构绩效考核难点解析与最佳实践

1、财政部《关于进一步加强国有金融企业财务管理的通知》
解读（薪酬绩效相关内容）

2. 金融机构年度重点工作有效落地方法

3. 部室难考核的难点解析与有效应对

4. 分支机构考核难出效果解决方案

5. 一次考核与二次考核难平衡最佳实践

6. 考核结果难应用的问题解析与解决之道

7. 考核方案难执行的问题解析与有效应对策略

(三) 人力资源常见法律风险防范

1. 员工劳动争议防范与化解

2. 劳动争议化解的第一捷径—协商

3. 劳动争议化解的关键手段—调解

4. 劳动争议的准司法应对—仲裁

5. 案例分析

(四) 年终考核、年终结算、年终离职劳动用工法律风险防范策略

1. 年终考核劳动用工法律风险防范策略

(1) 年终绩效考核到底考哪些？

(2) 考核结果不合格，员工不确认，该考核结果有效吗？

(3) “不能胜任工作”是强调胜任能力，还是强调工作结果？

(4) 如何结合考核结果，对员工进行调岗？

(5) 末位淘汰制是否合法？

(6) 强制分布绩效区间，是否合法？

(7) 不称职等同于不能胜任工作吗？

2. 年终结算劳动用工法律风险防范策略

(1) 发放年终奖时，已经离职的员工，能否享受年终奖、年终双薪？

(2) 年薪余额可否分三五年发放？中途离职者能否按时间比例索偿？

(3) 年终时，累计的加班未进行补休，是否可以作废？

(4) 年终时，该休未休的年假，是否可以作废，如何核算？

(5) 业务员离职，未收回的销售款项，是否需要计发销售提成？

(6) 员工依法应支付给企业的费用，能否在离职结算时抵扣、抵减？

3. 年终离职劳动用工法律风险防范策略

(1) 对年终考核不合格员工，如何合法辞退？

(2) 员工跳槽（可能）给企业带来的损失？

(3) 如何控制跳槽、离职带来的法律风险？

(4) 《解除劳动合同通知书》如何撰写？

(5) 合法解除与违法解除的情形有哪些，操作时需注意哪些细节？

(6) 法定的离职手续有哪些，离职证明如何书写？

(7) 在什么时候，企业更有主动权签署竞业限制协议？

(五) 招聘面试技能实务

1. 招聘与面试的理解

(1) 招聘与面试工作为什么如此重要；

(2) 有效招聘的五个特征；

(3) 招聘常见的失败原因分析。

2. 面试前的准备工作

(1) 关于面试流程；

(2) 面试形式；

(3) 应聘简历的识别与问题构建；

(4) 面试环境的选择对面试的影响；

(5) 提问、倾听与观察。

3. 结构化面试技术介绍

4. 面试收尾与评估

(1) 如何结束面谈；

(2) 从那几个方面进行评价；

(3) 面试评估的原则。

三、授课老师

拟邀人力资源管理、劳动关系管理实战专家授课。

四、培训对象与证书

(一) 培训对象：银行、保险机构人力资源部负责人及业务骨干。

(二) 培训证书：本次培训共计 17.5 小时，完成全部课程

学习可获得由主办单位颁发的培训结业证书。

五、培训费用与报名

(一) 培训费：1980 元/人。

(二) 缴费方式：请于培训班开班前三天，将培训费汇款至以下账户

名 称：中国银行保险传媒股份有限公司

开户行：中国银行北京莲花池西路支行

帐 号：333757929643（联行号：104100006765）

(三) 报名方式：自即日起，有意报名的单位和个人将报名回执及付款凭证发至指定邮箱 yxc-cbimc@163.com，邮件主题请注明“人力资源班+姓名”。

特此函告。

附件：1. 课程安排
2. 报名回执

中国银行保险传媒股份有限公司

2022 年 8 月 24 日

联系人：优老师 010-88820128、13021221508

蔡老师 010-63998050、18611869573