

# 中国银行保险传媒股份有限公司

---

## 关于举办 2022 年保险消费者权益保护 远程培训班的函

各相关单位：

消费者权益保护是当前保险业发展的核心理念，也是行业监管的重要内容。一方面，保险消费者权益保护的要求不断提升，消费者权益保护监管评价已经成为保险机构健康发展的重要指标之一；另一方面，银行保险机构消费者权益保护管理办法、消费者适当性管理办法等新制度已在制定过程中，未来消保工作的要求将会更加强化。

为了帮助各保险机构了解当前消费者权益保护的发展方向，掌握消保工作的专业知识技能，《中国银行保险报》拟于近期举办“2022 年保险消费者权益保护远程培训班”。现将相关事项函告如下：

### 一、授课时间与方式

#### （一）授课时间：

2022 年 9 月 13 日-9 月 17 日（五天完成所有模块学习），共计 13.3 学时；

#### （二）授课方式：远程直播授课。

### 二、培训内容（详见附件）

#### （一）银行保险机构消保工作形势和最新监管政策解读

(二) 保险消费者权益保护的发展方向

(三) 《银行保险机构消费者权益保护监管评价办法》

解读与实务操作

(四) 消保评价监管评分要素与实务操作

(五) 保险业务中的消保评价环节

(六) 保险消费投诉与纠纷处理典型案例与实务操作

### 三、培训对象与证书

(一) 培训对象

各保险机构高级管理人员，客户服务、投诉处理、消费者权益保护、综合运营、法律合规、风险管理等相关部门负责人及骨干人员。

(二) 培训证书

完成全部课程，可获得由主办单位颁发的结业证书。

### 四、培训师资

邀请保险机构相关领域专家进行专题讲授。

### 五、培训费用

(一) 培训费：1960 元/人（发票邮寄领取）；

(二) 培训费缴纳及发票：培训费转账到中国银行保险传媒股份有限公司账户，填写回执中的发票信息。账户信息如下：

名称：中国银行保险传媒股份有限公司

开户行：中国银行北京莲花池西路支行

帐号：333757929643

### 六、报名方式

请于9月13日前将报名回执及付款凭证发送至邮箱：  
gc\_cbimc@163.com，邮件主题请注明“2022年保险消费者  
权益保护远程培训班”。

特此函告。

- 附件：1. 主办方介绍  
2. 课程安排  
3. 报名回执

中国银行保险传媒股份有限公司

2022年8月3日

联系人：杨老师，010-63998230，18510008115

郭老师，010-61356303，13681333194