车险反欺诈远程研修班

**模块一、现场及车损险反欺诈**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **授课时间** | **授课主题** | **授课讲师** |
| 6月20日 | 16:00-18:00 | **交警定责实务和复杂交通事故案例分析****1、交通事故责任认定的相关法律法规****2、交警证明的常见风险和注意事项****3、事故现场责任证据固定的手段和运用****4、行政复议及责任沟通的注意事项****5、虚假交警证明的识别和反欺诈****6、典型案例分享** | **张东**宁夏交警 |
| 6月21日 | 16:00-18:00 | **配件风险管控和反欺诈实务****1、汽车配件的品质分类和商业运作的背景****2、虚假配件的识别和反欺诈实务****3、理赔科技在配件反欺诈中的运用****4、配件风险管控趋势和探索** | **霍鹏凯**太保配件专家 |
| 6月22日 | 16:00-18:00 | **车险现场欺诈类型和反欺诈实务****1、车险事故现场的欺诈类型****2、现场欺诈行为的识别手段和反欺诈实务****3、典型现场欺诈案例分享****4、现场欺诈风险管控趋势和探索** | **端木家晔**人保反欺诈专家 |
| 6月23日 | 16:00-18:00 | **商用车常见欺诈风险和反欺诈实务****1、商用车的分类和常见风险介绍****2、常见欺诈类型和风险管控实务****3、理赔科技在商用车反欺诈的运用****4、商用车核保端风险管控建议** | **常海滨**中华联合商用车理赔专家 |
| 6月24日 | 16:00-18:00 | **新能源汽车的定损风险和反欺诈实务****1、新能源汽车分类及常见风险类型****2、新能源汽车的电池定损实务****3、新能源汽车欺诈案例分享****4、理赔科技在新能源汽车反欺诈的运用****5、新能源汽车核保端风险管控建议** | **钟亮**华元电子董事长 |

**备注：最终讲授课程师资及内容以具体安排内容顺序为准。**

**模块二、车险反欺诈管理及人文科技**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **授课时间** | **授课主题** | **授课讲师** |
| 6月27日 | 16:00-18:00 | **车险欺诈识别和风险管控****1、车险欺诈总体趋势和新发特点****2、车险欺诈案件的刑事立案和立案手段****3、大数据在反欺诈案中的运用****4、科技理赔工具的最新应用和科技趋势** | **魏然** A6工作室创始人 |
| 6月28日 | 16:00-18:00 | **车险风险管控结果指标设计和过程指标管控**1. **车险风险管控指标顶层设计逻辑**
2. **指标考核的目的和意义**

**3、结果指标设计思路和具体指标分析****4、过程指标设计思路和具体指标分析****5、头部主体的指标设计方案介绍和逻辑剖析** | **王晓楠**中意财险总部人伤负责人 |
| 6月29日 | 16:00-18:00 | **人保财险反保险欺诈实务分享****1、人保反保险欺诈架构介绍和工作成绩****2、两线、三观的内部风险管控指导思路****3、外部反保险欺诈典型案例分享** | **潘亿舜** 原人保总公司理赔部稽查处处长 |
| 6月30日 | 16:00-18:00 | **平安产险运营风控经验分享****1、行业领先的运营风控工作介绍****2、高效的案件风险管控系统和科技运用****3、强大的运营系列内部审计和运作机制****4、内审典型案例分享** | **高翔霄** 平安产险总部理赔运营中心风控区域经理 |
| 7月1日 | 16:00-18:00 | **反欺诈人员的底层思维及自我保护****1、如何发现有价值的证据****2、防范恶意的降维打击****3、保险反欺诈人员的自我保护** | **徐巍** 中保协内审专家组副组长 |

**备注：最终讲授课程师资及内容以具体安排内容顺序为准。**

**模块三、人伤及诉讼反欺诈**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **授课时间** | **授课主题** | **授课讲师** |
| 7月4日 | 16:00-18:00 | **车险人伤伤残案件风险管控和降级案例分享****1、伤残案件的风险和管控手段****2、典型降级案例的分享****3、伤残案件管控思路和医疗行为干预的前置****4、伤残案件风险管控趋势和模式探索** | **罗志芳**云鉴定联合创始人 |
| 7月5日 | 16:00-18:00 | **人保优秀机构人伤工作管理经验分享****1、基于服务的人伤案件风险管控思路和手段****2、基于科技的人伤案件风险管控思路和手段****3、人伤理赔工作的结果指标和管理经验分享****4、未来人伤理赔工作的趋势和探索** | **于小卉**人保机构人伤专家 |
| 7月6日 | 16:00-18:00 | **阳光财险“阳光汇”项目经验分享****1、阳光汇项目和项目收益介绍****2、项目设计思路和人伤理赔工作的核心问题探索****3、人伤队伍建设的核心理念和实践经验分享** | **李林祥**阳光财险总部人伤理赔负责人 |
| 7月7日 | 16:00-18:00 | **司法鉴定机构和鉴定人资质审查的保险行业运用****1、司法鉴定行业的发展趋势和资质要求的相关法规****2、资深审查的方法和路径****3、发现问题后如何进行博弈****4、典型案例分享** | **阚文宏**鉴定人专家 |
| 7月8日 | 16:00-18:00 | **车险疑难案件诉讼减损实务****1、“国法”与“家规”车险诉讼常用法律法规****2、案件处理如何与现行法规体系相匹配？****3、疑难案件诉讼应对策略****4、典型案例分析与经验总结** | **林裕**资深保险领域律师 |

**备注：最终讲授课程师资及内容以具体安排内容顺序为准。**